

Nos prestations pour les bailleurs sociaux



Des techniques d'enquêtes et de concertation qui s'adaptent à vos besoins



Une facilitation du dialogue avec vos locataires



Des modes de consultations répondant à vos obligations juridiques



Nos sociologues associés



ERIC HAMELIN, sociologue-urbaniste
Directeur des études

Formé en urbanisme au CNAM et en sociologie à l'Université de Strasbourg, il est gérant de la SARL depuis sa création et dirige les études et missions de l'agence. Il possède une solide expérience de plus de 15 ans en matière de co-production interdisciplinaire de projets.



LUCIE MELAS, sociologue
Cheffe de projet, associée

Docteure en sociologie urbaine et diplômée en urbanisme à l'Institut Urbanisme de Paris, Lucie travaille au sein d'équipes pluridisciplinaires sur la définition de projets urbains intégrés. Elle est en charge des diagnostics sociaux, de la mise en œuvre des démarches d'insertion et de Gestion urbaine et sociale.



BENJAMIN HECHT, politologue-urbaniste
Chef de projet, associé

Formé en Science Politique au Chili et en urbanisme à Grenoble, Benjamin est associé à la SARL depuis 2014. Il possède une fine connaissance de l'habitat (notamment des copropriétés en difficulté) suite à une expérience professionnelle au PACT 91.



SOPHIE TARTIERE, sociologue-urbaniste
Cheffe de projet, associée

Formée à l'EHESS (Ecole des Hautes Études en Sciences Sociales) et à l'Institut d'Urbanisme de Paris, Sophie pilote de nombreuses démarches d'enquêtes et de concertation depuis 6 ans.

Des interventions sur mesure issues de multiples expériences et expérimentations sur le terrain...

Nos méthodes d'enquêtes et de diagnostic



Entretiens semi-directifs



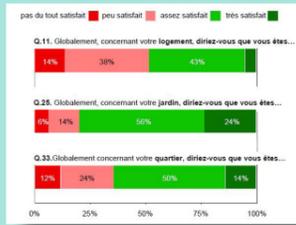
Consultations par questionnaire



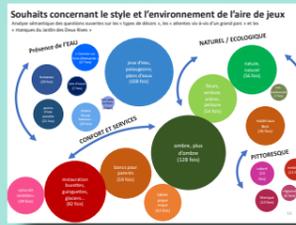
Observations des usages



Interviews filmées



Restitutions quantitatives



Restitutions qualitatives



Restitutions spatialisées



Nous assurons un rôle de « tiers médiateur » dans les échanges avec les habitants.



Nous adaptons nos propositions d'interventions aux enjeux locaux.



Nous avons plus de 15 ans d'expérience dans l'élaboration et la passation d'enquêtes sociologiques.

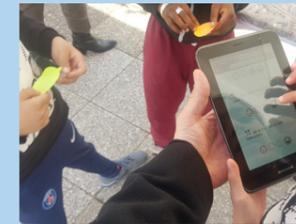


Une de nos spécialités est la convergence d'approches quantitatives, qualitatives et géographiques en combinant plusieurs techniques.

Nos outils numériques



Questionnaire numérique



« Pictoquestionnaire »

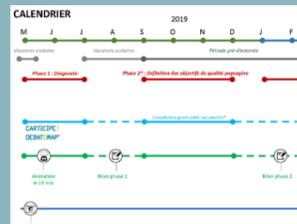


Cartons de dialogue



Carticpe Debatomap

Nos méthodes de concertation



Stratégie de concertation



Réunion de cage d'escalier



« Dialogue itinérant »



Animation de dialogue multilatéral



Atelier en plein air



Atelier et questionnaire enfants



Nous développons nos propres outils numériques sur mesure avec un souci d'ergonomie et une capacité d'adaptation à tous les publics (enfants, population étrangère...).

Nos domaines d'expertise



Logement et réhabilitation

Études sociologiques des usages et du peuplement, enquêtes de satisfactions, consultation et animation du dialogue en matière de programmes de travaux, de gestion des parties communes...



Renouvellement urbain et gestion urbaine

Entretiens auprès d'acteurs associatifs et de personnes ressources, appui stratégique aux réunions publiques, appui à la stratégie de concertation, animation d'ateliers de concertation, mise en place de dispositif de veille lié au cadre de vie...



Espaces verts et espaces extérieurs

Observation des pratiques, questionnaires spécialisés, animation d'ateliers de co-construction des adultes, adolescents et enfants, organisation et animation de dialogues itinérants...



Déplacements et stationnement

Enquête sur les pratiques et besoins des habitants, observation des usages en matière de mobilités, animation d'ateliers de concertation...



Développement social, économique et commercial

Etudes socioéconomiques et comparatives, entretiens ciblés avec des porteurs de projets, enquête sur le thème des commerces et services, ateliers avec les forces vives d'un quartier, élaboration de programme de développement du lien social...



Médiation et accompagnement de chantier

Enquêtes « baromètre de chantier », organisation de dialogues avec les usagers sur l'ergonomie et la signalétique de travaux, appui stratégique et appui à l'animation de réunions d'information, accompagnement d'aménagements temporaires...

Références de projets dans l'habitat social et le renouvellement urbain

- 2018**
 - Concertation sur les projets de renouvellement urbain de Bobigny
 - Projet de renouvellement urbain des Aubiers-Lac à Bordeaux
 - Concertation sur la nouvelle aire de jeux au sein du jardin des Deux-Rives
- 2017**
 - Enquête sociologique dans le cadre du NPRU de Narbonne
 - Concertation sur les projets ANRU de Moissy-Cramayel et de Savigny-le-Temple
- 2016**
 - Programme de requalification des quartiers d'habitat social à Lannion
- 2015**
 - Etude sociale et urbaine du quartier Palmer à Cenon
 - Elaboration du PSL du quartier La Source à Orléans
 - Dialogues dans les cages de escalier (3F Immobilier)
- 2014**
 - AMO Qualité Environnemental « Grand Centre-ville » de Marseille
 - Concours de maîtrise d'oeuvre, La Bouilladise (Logis Méditerranée)
- Avant 2013**
 - Enquête sociale - 12 ateliers d'artistes à Paris (Emmaüs Habitat)
 - Etude pour la revalorisation de la cité Taffin, ville Vieux Condé (Maison & Cités Soginorpa)
 - Etude de définition - Renouvellement urbain à Sevran (I3F)
 - Etude urbaine et sociologique (Secomile HLM)
 - Enquête de satisfaction auprès des locataires (SA HLM Plaine de France)
 - Enquête sociologique perception et attentes des locataires (Logement Francilien)



www.reperageurbain.com

contact@reperageurbain.com / tél : 01 77 12 32 99

- Siège : 210 rue Saint-Maur, 75010 PARIS
- > Antenne Grand Est : 22 Rue Salluste, 67200 STRASBOURG
- > Antenne Sud Ouest : 333 chemin de halage, 64240 URT
- > Antenne Sud Est : 111 rue E. Rostand, 13008 MARSEILLE

Pour contacter nos chefs de projets :

► Spécialiste enquête
Eric HAMELIN
eh@reperageurbain.com
tel : 06.07.17.38.44

► Spécialiste concertation
Benjamin HECHT
bh@reperageurbain.com
tel : 06.30.60.98.79